



T W E N T Y S E V E N
A M S T E R D A M

Guest Relations

Fulltime/Parttime

Wij jagen onze dromen na! Zie jij het al voor je? Pal op de Dam werkend in hartje Amsterdam in een bijzondere entourage, ambitieuze doelen nastreven met een hongerig team? Middels een mysterieuze ingang, belandt je in een On-Nederlandse setting; een verstopte en bijna onwerkelijke oase van luxe.

Vind jij het ook zo vervelend als jouw collega's niet dat extra stapje zetten? Wat gebeurt er als jij wordt omgeven door mensen die dit wel de hele dag doen? Wil jij je ergens thuis voelen en kunnen opvallen? Wij beschikken over een gedreven, aanstekelijk gepassioneerd en persoonlijk team. Met een extreme dosis logica, persoonlijkheid en strategie gaan wij voor die absolute droombeleving.

Bij ons wordt heel snel geschakeld, wij zijn ruimdenkend en creatief. Wij beschikken over de beste spullen en hier werk jij dagelijks mee. Wij zijn klein en dat is onze kracht om onze doelen te bereiken. Door de jaren heen hebben wij door al onze top scorende boetiek hotels, al onze kennis en ervaring doorontwikkeld en verwerkt in onze eigen opleidingstrajecten. De kennis die wij hebben is groot en die delen wij met iedereen die dit wenst! Bij ons zijn er geen grenzen en worden mogelijkheden gecreëerd. Kom jij aan boord?

Wie ben jij?

Jij bent onwijs begripvol en jij put er onwijs veel energie uit om ervoor te zorgen dat al onze gasten zo gek zijn op het hotel, het restaurant en de service. Jij zorgt er namelijk voor dat gasten niet kunnen wachten om terug te komen! Door jouw optimisme en oplossingsgerichte houding ben jij niet stuk te krijgen! Jij beschikt over een natuurlijk uithoudingsvermogen om elke situatie om te kunnen draaien! Als medewerker Guest Relations ben jij de verbindende factor om de filosofie van zowel het restaurant als het hotel te bewaken. Jij zorgt er namelijk voor dat de verwachtingen van onze gasten worden overtroffen of dit nu voor, tijdens of na het vertrek van één van onze gasten is. Daardoor ben jij een hele belangrijke spil in de organisatie. Jij kan onwijs goed samenwerken met andere afdelingen om een droombeleving te kunnen bieden aan al onze gasten. Jij vind dit ook onwijs leuk! Jij legt de lat (net als ons) ook onwijs hoog & daar ben jij trots op. Communicatief ben jij ook een ster. Jij kan jezelf heel goed uitdrukken zowel mondeling als schriftelijk. Daarnaast kan jij gasten zo goed aanvoelen en jou op elke individu aanpassen. Jij verliest nooit de totale beleving van de gast uit het oog!

Jij spreekt vloeiend Nederlands en Engels. Indien jij meerdere talen beheerst is dat zeker een pré. Ook heb je (meerdere jaren) werkervaring op afdeling reserveringen of receptie in de hotellerie op 5 sterren niveau. Het liefst heb jij kennis van het reserveringssysteem Opera.

Wat ga je doen?

Dit is een onwijs dynamische functie, jij anticipeert continue op de belevingen van onze gasten. Jij vindt het echt leuk om in direct contact te zijn met onze gasten maar jij kan er ook van genieten om mooie e-mails naar de gasten te schrijven. Als het nodig is zal jij alvorens de gasten aankomen contact met ze leggen om de afdeling reserveringen hiermee te ondersteunen. Complexe reserveringszaken waarbij er een hele mooie e-mail geschreven moet worden naar de gasten, zal jij onder jouw vleugels nemen. Indien de verwachting van de gast niet wordt overtroffen, dan zet jij alles op alles om dit toch direct te corrigeren. Jij bent pas tevreden als het ultieme gevoel van tevredenheid bij de gast is bereikt.

Jij zal van meerdere afdelingen gaan leren en daar waar het nodig is zal jij ook ondersteunen op de afdeling reserveringen. Daarnaast zal jij ook diensten draaien op de Guest Service balie. Jij zal elke gast naschrijven om er achter te komen hoe de beleving van de gast écht is geweest. Verder zal jij verantwoordelijk zijn voor onze reputatie, het oppakken en behandelen van gast reviews valt daarom ook onder jouw verantwoordelijkheid. Jij zorgt voor het uitgeven van onze speciale VIP codes en daarnaast zal jij ook indien nodig marketing & sales assisteren met het schrijven en posten van mooie berichten.

Wat bieden wij jou?

- De mogelijkheid en vrijheid krijgen om je droom na te streven;
- Ondersteuning van ons en training om samen deze droom te verwezenlijken;
- Doorgroeimogelijkheden ook richting het management;
- Leren van de besten in hun beroep;
- Inspirerende locatie en werkomgeving;
- Er zijn heel veel doorgroeimogelijkheden binnen deze functie!

De werktijden zijn afwisselend. Let op kantoor tijden zijn niet van toepassing. Van jou zal gevraagd worden om (wisseldiensten) zowel vroege & late diensten te draaien.

Ben jij die **extra ster** in het team van Hotel TwentySeven die de gasten laat stralen van geluk? Verwezenlijk je droom en stuur je sollicitatie naar hr@hoteltwentyseven.com.

Met vriendelijke groet,
Hotel TwentySeven

For any applicants that are from abroad, please know that we require them to fluently speak and write Dutch as well as English.