



T W E N T Y S E V E N
A M S T E R D A M

Medewerker Receptie

Fulltime

Wij jagen onze dromen na! Zie jij het al voor je? Pal op de Dam werkend in hartje Amsterdam in een bijzondere entourage, ambitieuze doelen nastreven met een hongerig team? Middels een mysterieuze ingang, belandt je in een On-Nederlandse setting; een verstopte en bijna onwerkelijke oase van luxe.

Vind jij het ook zo vervelend als jouw collega's niet dat extra stapje zetten? Wat gebeurt er als jij wordt omgeven door mensen die dit wel de hele dag doen? Wil jij je ergens thuis voelen en kunnen opvallen? Wij beschikken over een gedreven, aanstekelijk gepassioneerd en persoonlijk team. Met een extreme dosis logica, persoonlijkheid en strategie gaan wij voor die absolute droombeleving.

Bij ons wordt heel snel geschakeld, wij zijn ruimdenkend en creatief. Wij beschikken over de beste spullen en hier werk jij dagelijks mee. Wij zijn klein en dat is onze kracht om onze doelen te bereiken. Door de jaren heen hebben wij door al onze top scorende boetiek hotels, al onze kennis en ervaring doorontwikkeld en verwerkt in onze eigen opleidingstrajecten. De kennis die wij hebben is groot en die delen wij met iedereen die dit wenst! Bij ons zijn er geen grenzen en worden mogelijkheden gecreëerd. Kom jij aan boord?

Wie ben jij?

Jij bent een gastheer/vrouw pur sang. Met jouw stralende lach verwelkom jij onze (restaurant) gasten en ontzorg jij hen vanaf het moment dat ze binnenkomen. Jij bent een teamplayer, maar kan ook goed zelfstandig werken. Verder weet je van aanpakken, hou je van orde en netheid en ben je stressbestendig. Tot slot heb je het liefst soortgelijke ervaring in een luxe omgeving en spreek je vloeiend de Nederlandse en Engelse taal, meerdere talen is zeker een pré.

Jij gaat onderdeel uit maken van Toren's crème de la crème team bestaande uit een hoog gekwalificeerd maar vooral gepassioneerd team waaronder s' werelds beste wijnproever en talentvol sommelier van het jaar Lendl Mijnhijmer en de winnaar van de Bacardi Legacy Global Cocktail Competition Eric van Beek, bekende architecten, designers. Als jij net zo bevlogen bent als ons, dan zoeken wij jou. Wil jij samen met ons met trots de top van gastvrijheid representeren? Aarzel dan niet langer en solliciteer nu!

Wat ga je doen?

Jij bent de schakel tussen de receptie op de begane grond en het restaurant op de 3e verdieping. Je zal alle arriverende gasten verwelkomen bij de lift, om ze vervolgens persoonlijk naar hun tafel te begeleiden. Omdat je op de hoogte bent van de profielen van de gasten die je verwacht, verzorg jij ze met een persoonlijke tailor made service. Voor concrete werkzaamheden zie uiteenzetting onderaan deze vacature.

Eric Toren is naast zijn functie als GM van Hotel TwentySeven eveneens eigenaar, van Hotel Sebastian's, een boutique hotel op de Keizersgracht. Hier wordt het personeel (zover dat mogelijk is) opgeleid en voorbereid voor Hotel TwentySeven. Er zullen momenten zijn dat jou gevraagd wordt om te assisteren bij dit hotel.

Wat ga je concreet doen?

- Verwelkomen van (restaurant) gasten;
- Jassen aannemen en naar de garderobe brengen en weer op tijd voor de gasten ophalen;
- Placieren van gasten;
- Profielen van aankomende restaurant gasten opstellen en daarop inspelen;
- Reserveringslijst bijhouden;
- Emotie van de gasten kunnen lezen en proactief benaderen;
- Assisteren van collega's in het restaurant;
- Naleven van voorschriften (veiligheid, Arbo, HACCP) en kunnen werken volgens procedures en methodes van het hotel.

Ben jij die **extra ster** in het team van Hotel TwentySeven die de gasten laat stralen van geluk? Stuur dan snel jou CV en motivatiebrief naar hr@hoteltwentyseven.com.

Met vriendelijke groet,
Hotel TwentySeven

For any applicants that are from abroad, please know that we require them to fluently speak and write Dutch as well as English.