

Allround F&B Attendant

Ben je toe aan een nieuwe functie binnen de hospitality branche? Ben je sterk in serviceverlening, verwachtingen overtreffen, enorm gastvrij en op zoek naar een unieke functie? Dan ben jij wellicht onze nieuwe Allround F&B Attendant!

Hotel TwentySeven is een exceptioneel en sensationeel suite boetiek hotel, gelegen in het bruisende centrum van Amsterdam met een prachtig uitzicht op de Dam en het vernieuwde Rokin. Hotel TwentySeven, met een Michelinster bekroonde restaurant Bougainville en Bar TwentySeven is een bestemming en toevluchtsoord, waar alles mogelijk is voor onze gasten. Het laat de gast versteld staan van unieke hospitality dat bestaat uit volledig gepersonaliseerde services, om aan de wensen en verlangens van onze gasten te voldoen.

Als Allround F&B Attendant behoor je tot het excellente team van Hotel TwentySeven wat volledig is gefocust op gepersonaliseerde services en om aan alle wensen en verlangens van onze gasten te voldoen. Je bent verantwoordelijk voor de gasten die verblijven een van de 16 suites van Hotel TwentySeven. Wat deze functie zo speciaal maakt is dat je fungeert als het belangrijkste aanspreekpunt van Hotel TwentySeven en ben je de alles bepalende factor die onze gasten van zoveel mogelijk voorziet.

Voor deze functie wordt gewerkt met roulerende ochtenddiensten (07:00 – 15:00), dagdiensten (15:00 – 23:00) en nachtdiensten (23:00 – 07:00). Voor de nachtdiensten geldt een nachttoeslag; een extra mooie vergoeding dus!

Kort gezegd dit ga je doen:

- Gasten met een warm welkom ontvangen en begeleiden naar de toegekende suite;
- Coördineren met alle betrokken afdelingen, om aan de wensen en behoeften van onze gasten te voldoen;
- Het brengen van dranken en gerechten van het Room Service menu naar de suite. Tijdens de nachtdienst bereid je deze zelf;
- Bedienen van gasten op een rustige, discrete en hoffelijke manier;
- Regelmatig contact houden met gasten en verzorgen van indien gewenst hun dagplanning;
- Een gastenprofiel opstellen, waarbij alle wensen worden genoteerd;
- Hotel faciliteiten aanbieden en organiseren;
- Multitasken en hierbij duidelijk overzicht houden;
- Feedback van gasten analyseren en efficiënt afhandelen.

Hier herken jij jezelf in:

- Horeca ervaring is een vereiste, met voorkeur ervaring binnen 5 sterren service;
- Uitstekende beheersing van de Nederlandse en Engelse taal;
- Gast- en servicegericht denkvermogen;
- Zelfstandige en verantwoordelijke houding;
- Dienstbare instelling;
- Oplossingsgericht;
- Teamspeler, niet alleen werk je nauw samen binnen het Butler team, ook ben je de spil tussen alle betrokken afdelingen;
- Beschikbaar op verschillende dagdelen: in de ochtend, dag, nacht en weekenden.

Wat wij bieden:

- Een marktconform salaris;
- 8% vakantiegeld en pensioen;
- 25 vakantiedagen op basis van een fulltime contract (38 uur);
- De mogelijkheid en vrijheid krijgen om je droom na te streven;
- Werken in een jong en energiek team;
- Inspirerende locatie en werkomgeving;
- Leren van de besten in hun beroep!

Hotel TwentySeven is een werkgever die veel nadruk legt op de ontwikkeling van onze werknemers, door een creatieve en positieve werkcultuur te creëren. Wanneer jij behoefte hebt aan trainingen of begeleiding, zullen wij deze voor jou verzorgen.

Ben jij die **extra ster** in het team van Hotel TwentySeven die de gasten laat stralen van geluk? Stuur dan je motivatiebrief en cv naar career@hoteltwentyseven.com. Je kunt je reactie richten aan Zulejha Sahbaz (General Manager). Wie weet tot snel!